

GUIDA ALLA CONFIGURAZIONE

eduroam

Conservatorio Statale di Musica “Jacopo Tomadini” di Udine



Istruzioni per Windows, Android, iPhone/iPad e macOS

Versione ottobre 2026

1. Introduzione

La rete **eduroam (education roaming)** consente a studenti, docenti e personale del Conservatorio di accedere in modo sicuro alla rete Wi-Fi dell'Istituto e delle organizzazioni accademiche e di ricerca aderenti al servizio.

Per una configurazione corretta e sicura, utilizzare esclusivamente gli strumenti ufficiali **geteduroam** o **eduroam CAT**, seguendo la procedura specifica per il proprio dispositivo.

Prima di iniziare: assicurarsi di conoscere le credenziali istituzionali e di disporre di una connessione Internet temporanea.

Credenziali da utilizzare

Nome utente	nome.cognome@conservatorio.udine.it
Password	Password del proprio account istituzionale

Il nome utente deve essere inserito per esteso, compreso il dominio “@conservatorio.udine.it”.

Risorse ufficiali

- [Videoguide eduroam GARR](#)
- [Portale eduroam CAT](#)

2. Configurazione su Windows 11

Per Windows è consigliato utilizzare il programma di installazione ufficiale distribuito tramite eduroam CAT.

1. Aprire un browser e collegarsi al portale eduroam CAT.
2. Cercare “Conservatorio Statale di Musica Jacopo Tomadini - Udine”.
3. Selezionare l’organizzazione e scaricare il programma di installazione per Windows.
4. Eseguire il file scaricato e accettare le richieste di installazione.
5. Inserire il nome utente completo e la password istituzionale quando richiesto.
6. Completare la procedura, quindi selezionare la rete Wi-Fi “eduroam”.

Verifica: aprire Impostazioni > Rete e Internet > Wi-Fi e controllare che la rete “eduroam” risulti connessa.

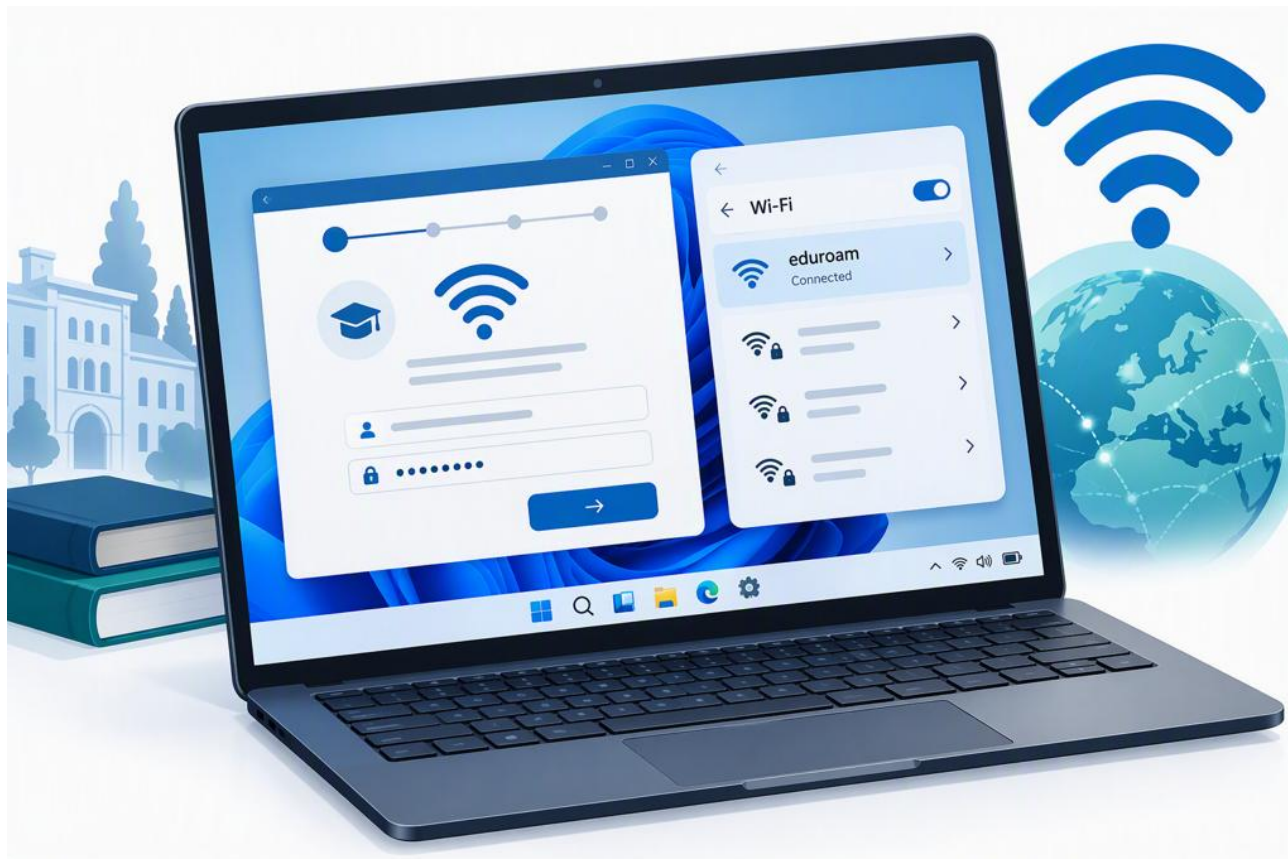


Figura 1 - Rappresentazione della connessione a eduroam su Windows 11.

3. Configurazione su Android

3.1 Rimuovere la vecchia configurazione

7. Aprire Impostazioni > Rete e Internet > Wi-Fi.
8. Selezionare la rete “eduroam”.
9. Toccare Dimentica, Elimina o Rimuovi, a seconda della versione di Android.

3.2 Installare e usare geteduroam

10. Aprire Google Play Store, cercare “geteduroam” e installare l’app.
11. Aprire geteduroam e scegliere “Cerca la tua organizzazione”.
12. Digitare “Tomadini” oppure “Udine”.
13. Selezionare “Conservatorio Statale di Musica Jacopo Tomadini - Udine”.
14. Se richiesto, scegliere il profilo appropriato, ad esempio Studenti, Docenti o Personale.
15. Inserire il nome utente completo e la password istituzionale, quindi toccare Connetti.

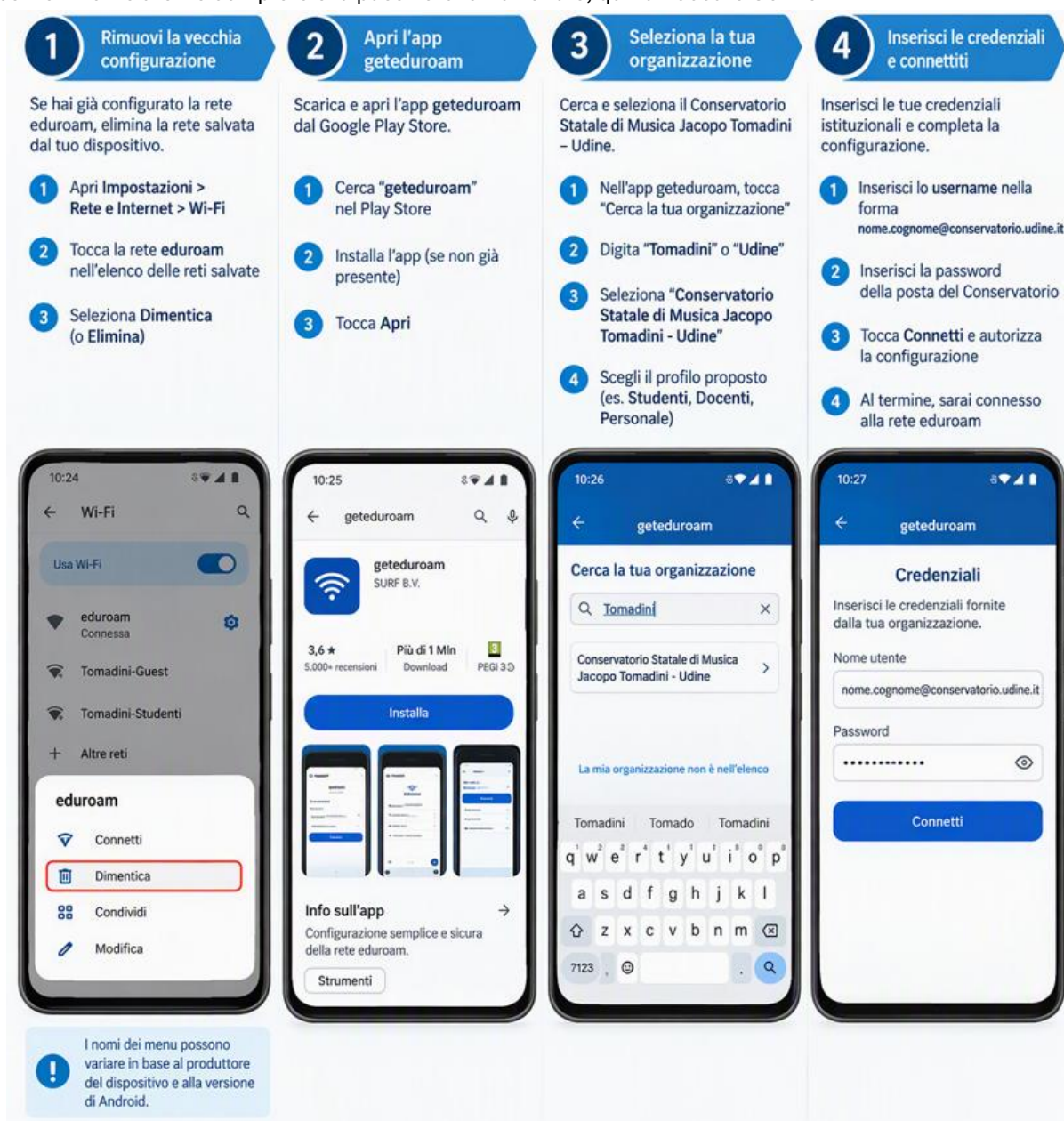


Figura 2 - Procedura guidata per Android tramite l'app geteduroam.

4. Configurazione su iPhone e iPad

4.1 Rimuovere eventuali configurazioni precedenti

16. Aprire Impostazioni > Wi-Fi, toccare il simbolo accanto a “eduroam” e scegliere Dissocia questa rete.
17. Se l’opzione non è disponibile, aprire Impostazioni > Generali > VPN e gestione dispositivo ed eliminare l’eventuale profilo eduroam.

4.2 Installare e usare geteduroam

18. Aprire App Store, cercare “geteduroam” e installare l’app.
19. Aprire geteduroam e cercare “Conservatorio Tomadini” oppure “Udine”.
20. Selezionare “Conservatorio Statale di Musica Jacopo Tomadini - Udine”.
21. Inserire il nome utente completo e la password istituzionale.
22. Toccare Connetti e confermare le richieste di iOS scegliendo Consenti e Accedi.

Al termine, il dispositivo si collegherà automaticamente alla rete eduroam quando disponibile.

1 Rimuovi eventuali vecchie configurazioni

Se hai già configurato la rete eduroam, elimina il vecchio profilo prima di procedere.

Metodo 1 – Dissocia questa rete

1. Vai su Impostazioni > Wi-Fi.
2. Toca il simbolo (i) accanto a eduroam.
3. Toca Dissocia questa rete.

Metodo 2 – Rimuovi il profilo

Se la voce “Dissocia questa rete” non è presente:

1. Vai su Impostazioni > Generali > VPN e gestione dispositivi.
2. Se compare un profilo “eduroam” tra i profili scaricati, selezionalo e tocca Rimuovi profilo.

2 Installa l'app geteduroam

Scarica l'app geteduroam dall'App Store e aprila.

1. Apri l'App Store.
2. Cerca “geteduroam”.
3. Scarica e installa l'applicazione (se non l'hai già fatto).
4. Apri l'app.

3 Seleziona la tua organizzazione

Cerca e seleziona il Conservatorio Tomadini.

1. Nel campo di ricerca inserisci “Conservatorio Tomadini” o “Udine”.
2. Seleziona “Conservatorio Statale di Musica Jacopo Tomadini - Udine”.
3. Se richiesto, scegli il profilo corrispondente (ad esempio Studenti o Docenti/Personale).

4 Inserisci le credenziali e connettiti

Inserisci le credenziali istituzionali e completa la configurazione.

1. Inserisci il tuo username nel formato nome.cognome@conservatorio.udine.it.
2. Inserisci la password della posta elettronica del Conservatorio.
3. Toca Connetti e conferma le richieste di sistema (Consenti / Accedi).
4. Al termine, la configurazione sarà completata e il dispositivo si collegherà automaticamente alla rete “eduroam”.

Figura 3 - Procedura guidata per iPhone e iPad tramite geteduroam.

5. Configurazione su macOS

5.1 Eliminare eventuali profili precedenti

23. Aprire Impostazioni di Sistema.
24. Accedere a Generali > Gestione dispositivi oppure Profili.
25. Se presente, selezionare il profilo eduroam e rimuoverlo.

5.2 Scaricare e installare il profilo

26. Aprire il portale eduroam CAT.
27. Cercare “Conservatorio Statale di Musica Jacopo Tomadini - Udine”.
28. Selezionare l’organizzazione e scaricare il programma o profilo per macOS.
29. Aprire il file scaricato, scegliere Installa e poi Continua.
30. Inserire il nome utente completo e la password istituzionale.
31. Se richiesto, autorizzare l’installazione con la password amministrativa del Mac.
32. Aprire Impostazioni di Sistema > Wi-Fi e verificare che “eduroam” risulti connessa.

1 Rimuovi le vecchie configurazioni (se presenti)

Se hai già configurato in precedenza la rete eduroam, rimuovi il vecchio profilo.

1. Apri **Impostazioni di Sistema**.
2. Vai su **Generali > Gestione dispositivi (o Profili)**.
3. Seleziona il profilo **eduroam** e clicca sul pulsante – per rimuoverlo.

2 Scarica il profilo da eduroam CAT

1. Collegati al sito <https://cat.eduroam.org>
2. Nel campo di ricerca, inserisci “Conservatorio Statale di Musica Jacopo Tomadini - Udine”.
3. Seleziona l’organizzazione dal risultato proposto.
4. Clicca su “Scarica il tuo programma di installazione eduroam” per Dispositivo Apple (macOS).

3 Installa il profilo e inserisci le credenziali

1. Apri il file di profilo scaricato (es. eduroam.mobileconfig).
2. Clicca su **Installa** e poi su **Continua**.
3. Inserisci le tue credenziali quando richiesto:
nome.cognome@conservatorio.udine.it e la relativa password.
4. Completa l’installazione autorizzando con la password di amministratore, se richiesta.

4 Verifica la connessione

1. Vai su **Impostazioni di Sistema > Wi-Fi**.
2. Seleziona la rete **eduroam**.
3. Verifica che lo stato sia **Connesso**. Ora puoi navigare in Internet utilizzando la rete eduroam.

Configurazione completata!
Se riscontri problemi di connessione, rimuovi il profilo esistente e ripeti la procedura.

Per ulteriori informazioni consulta il sito:
<https://cat.eduroam.org>

Figura 4 - Download e installazione del profilo eduroam su macOS.

6. Risoluzione dei problemi

Password non accettata

- Verificare di usare il nome utente completo, incluso “@conservatorio.udine.it”.
- Controllare la password e il tasto Bloc Maiusc.
- Verificare che l’account istituzionale sia attivo.

Richiesta continua delle credenziali

- Rimuovere la rete o il profilo eduroam esistente.
- Riavviare il dispositivo.
- Ripetere la configurazione tramite geteduroam o eduroam CAT.

Il dispositivo non si connette

- Disattivare e riattivare il Wi-Fi.
- Verificare data e ora del dispositivo.
- Eliminare configurazioni manuali della rete eduroam e reinstallare il profilo ufficiale.

Certificato non riconosciuto

- Non accettare certificati inattesi durante una configurazione manuale.
- Rimuovere la configurazione e usare esclusivamente geteduroam o eduroam CAT.

Per proteggere le credenziali istituzionali, non comunicare mai la password e non inserirla in portali diversi dagli strumenti ufficiali indicati nella guida.

7. Assistenza e approfondimenti

Prima di richiedere assistenza, annotare il modello del dispositivo, la versione del sistema operativo e l’eventuale messaggio di errore visualizzato.

- Videoguide ufficiali: [eduroam GARR](#)
- Configuratori ufficiali: [eduroam CAT](#)
- Supporto: contattare il servizio informatico del Conservatorio secondo i canali interni disponibili.

Configurazione completata: il dispositivo potrà collegarsi automaticamente alla rete eduroam del Conservatorio e delle altre organizzazioni aderenti.